

Destinatario/To: A TUTTA LA GENTILE CLIENTELA	Data/Date : 29/08/2006
Attenz./Attn. :	Fax:
Mittente/From : Ermanno Piccolo	Pagg./Pages: 1
E-mail: info@ind-starter.com	C.C.:

OGGETTO: REVOCA CERTIFICAZIONE ISO.

Con la presente desideriamo informarLa che dopo 5 anni durante i quali abbiamo operato in regime di certificazione ISO abbiamo preso la decisione di non rinnovare la stessa.

Si tratta certamente di una scelta "coraggiosa" dettata dalla convinzione che la gestione tecnica e lo sforzo economico per il mantenimento della certificazione non avessero un corretto rapporto con i risultati ottenuti.

Il programma legato al tema della qualità sarà continuato con delle procedure interne atte a garantire alla Clientela uno standard in linea con il nome della nostra Azienda, continueremo quindi a trattare i temi legati al controllo delle merci, gestione ordini, gestione resi ed altro in maniera continuativa, anzi intensificandone alcuni aspetti.

Rimaniamo a disposizione per ulteriori informazioni e con l'occasione porgiamo cordiali saluti.

INDUSTRIAL STARTER SPA